

¿Tiene Alguna Inquietud?

Si tiene alguna queja, lo primero que debe hacer es solicitar una copia de la política al personal de esta clínica y una descripción por escrito de los procedimientos para presentar quejas de la clínica.

Si ya ha realizado los procedimientos para presentar quejas de la clínica y aún no está satisfecho, puede comunicarse con cualquiera de los organismos que se mencionan a continuación, para que un organismo de supervisión externo realice una revisión de la queja. Si prefiere tratar directamente con un organismo de supervisión externo, comuníquese a cualquiera de los números a continuación, según la naturaleza de su queja.

Inquietudes

Problemas

Preguntas

Información

Para problemas relacionados con los **derechos del paciente, trato injusto por parte del personal, mala comunicación, solicitar información, solicitar ayuda o derivación**, servicios prestados o funcionamiento de la clínica, llame a ESRD Network of New England Inc., al número gratuito del paciente:
1-866-286-3773

Para problemas relacionados con **errores médicos, médicos, cuidadores de enfermería o del personal, limpieza de la clínica, equipos, el edificio o las condiciones**, comuníquese con:

Division of Licensing and Protection
Department of Disabilities, Aging and Independent Living - Vermont
103 South Main Street, Ladd Hall
Waterbury, VT 45671-2306
Local: 802-241-2345 Fax: 802-241-2358



