

¿Tiene Alguna Inquietud?

Si tiene alguna queja, lo primero que debe hacer es solicitar una copia de la política al personal de esta clínica y una descripción por escrito de los procedimientos para presentar quejas de la clínica.

Si ya ha realizado los procedimientos para presentar quejas de la clínica y aún no está satisfecho, puede comunicarse con cualquiera de los organismos que se mencionan a continuación, para que un organismo de supervisión externo realice una revisión de la queja. Si prefiere tratar directamente con un organismo de supervisión externo, comuníquese a cualquiera de los números a continuación, según la naturaleza de su queja.

Inquietudes

Problemas

Preguntas

Información

Para problemas relacionados con los **derechos del paciente, trato injusto por parte del personal, mala comunicación, solicitar información, solicitar ayuda o derivación**, servicios prestados o funcionamiento de la clínica, llame a ESRD Network of New England Inc., al número gratuito del paciente:
1-866-286-3773

Para problemas relacionados con **errores médicos, médicos, cuidadores de enfermería o del personal, limpieza de la clínica, equipos, el edificio o las condiciones**, comuníquese con:

Massachusetts Department of Public Health
Division of Health Care Quality
99 Chauncy Street, 2nd Floor
Boston, Massachusetts 02111

Local: 617-753-8150 Toll Free: 800-462-5540 Fax: 617-753-8165

